

Šis garantijas sertifikāts stājas spēkā ar pieņemšanas-nodošanas akta vai pavadzīmes/CMR parakstīšanas brīdi un ilgst 60 mēnešus. Šī garantija nodrošina konstrukcijas detaļu/furnitūras maņu un labošanu defektīviem produktiem, vai tiem, par kuriem radušās sūdzības (konstrukciju funkcionalitāte, furnitūras defekti, krāsējuma/lakoējuma kvalitāte, koka detaļu liece vai stikla vērpšanās). Garantija ir spēkā, ja tiek ievēroti visi ražotāja zemāk minētie transportēšanas, uzglabāšanas un ekspluatācijas noteikumi.

### Transportēšana

Transportēšanas un uzglabāšanas laikā, logus/durvis jānovieto vertikāli 85-90° leņķī (skat. att. 1) un tiem jābūt pasargātiem no laika apstākļu ietekmes, jāatrodas tīrā un sausā vietā, uz līdzenas virsmas. Transportam, kurā tiek pārvadāti produkti, jābūt ar slēgtu kravas nodalījumu (skat. att. 2). Pārvietojot un uzglabājot logus/durvis, tiem jābūt pareizi novietotiem vertikālā stāvoklī uz paletes vai paaugstinājuma. Logus/durvis nedrīkst transportēt, vai uzglabāt ar vērtņu augšējo daļu uz leju.

Gadījumā, ja tos novieto uz sānu malas, eņģēm jābūt lejas daļā. Tos nedrīkst noslogot ar svaru (skat. att. 3), vai balstīt vienu pret otru. Nogādājot logus/durvis galamērķi, konstrukcija ir rūpīgi jāizkrauj. Pasūtītājam, saņemot preci, ir jāpārbauda, ka piegādātie logi/durvis atbilst veiktajam pasūtījumam un nav bojāti. Ja tiek atklāti jebkādi defekti, vai bojājumi, kas radušies transportēšanas laikā vai pirms tās, nekavējoties jāinformē pārdevējs un jāpiegādātājs, un tas jāfiksē preces pavaddokumentos (CMR, pavadzīme).

### Uzglabāšana

Lūdzu ievērojiet, ka rūpnīcā izgatavotais iepakojums ir paredzēts tikai transportēšanai. Uzglabāšanas laikā logus/durvis nedrīkst nosēgt vai ietīt gaisa necaurlaidīgā materiālā (skat. att. 4). Tas var izraisīt kondensātu uz koka daļām un deformēt tās. Logus/durvis drīkst uzglabāt tikai telpās, kuras ir labi vēdinātas, ar gaisa relatīvo mitrumu 55-60%.

### Montāža

SIA "Stāļi" neiesaka montēt logus/durvis, ja objektā vēl notiek celtniecības/remonta darbi, jo konstrukcijas var tikt bojātas. Ja no tā nav iespējams izvairīties – konstrukcijām jāpievērš īpaša vērība.

Lai novērstu bojājumu rašanos, būvdarbu laikā logiem/durvīm ir jābūt pārklātiem ar kartonu vai citu (ne hermētisku) materiālu, lai izvairītos no apmetuma, krāsas vai citu celtniecības atkritumu nonākšanas uz lakota vai krāsota koka, stikla, slēdzenēm, eņģēm vai citām daļām.

Koka konstrukciju montāžu objektā drīkst uzsākt tikai tad, ja relatīvais mitrums telpā nav augstāks par 60%.

Logu/durvju montāžu drīkst veikt tikai speciālisti, kuriem ir priekšzināšanas šādu koka konstrukciju montēšanā un ir attiecīgs sertifikāts. Nepareizi iemontētas koka konstrukcijas var radīt dažādus sarežģījumus ekspluatācijas laikā un izraisīt koka logu/durvju veramo daļu deformāciju un citus bojājumus. Vietai, kas atrodas starp rāmi un sienu, ir jānodrošina aizsardzība pret vēju un nokrišņiem.

Pēc logu/durvju montāžas objektā, nepieciešams veikt atkārtotu konstrukciju regulēšanu. Nepieciešamības gadījumā, sazinieties ar SIA "Stāļi", lai saņemtu norādījumus par konstrukciju regulēšanas principiem. Logus/durvis nedrīkst izmantot kā ēkas strukturālo elementu vai nesošās konstrukcijas (skat. att. 5).

### Pirms montāžas jārbauda:

- Aīļu gatavību montāžai (ailes nestspēju, pielaižu, izmērus, atbalsta brūsu kvalitāti, u.c.)
- Minimālā brīvruma starp sienu un rāmi 10 mm pa perimetru (skat. att. 6);
- Maksimālā brīvruma starp sienu un rāmi 25 mm pa perimetru (skat. att. 6);
- Vai piegādātās konstrukcijas ir atbilstošas šim objektam;
- Vai konkrēto konstrukciju var iemontēt attiecīgajā ailē.

### Skaidrojumi:

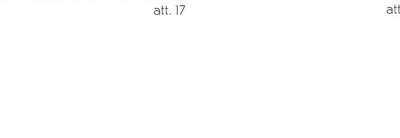
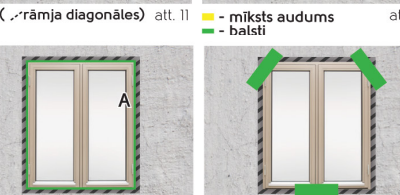
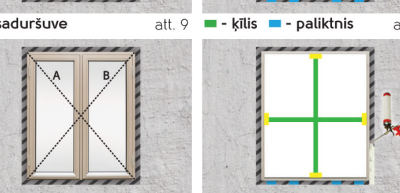
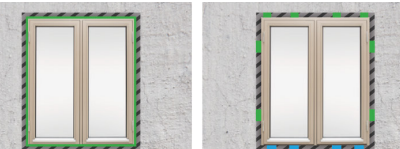
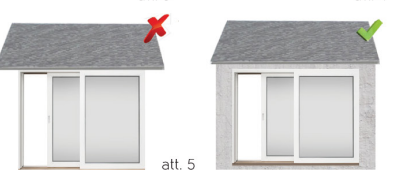
- Montāžas urbumi – urbumi rāmī, kas izveidoti ražotnē. Paredzēti montāžai ar "ITW Construction" *Adjufix* skrūvēm (skat. att. 7);
- Montāžas enkuri – palīginstrumenti logu/durvju nostiprināšanai ailē (skat. att. 8);
- Paliktņi – polimera materiāla (cietība ne mazākā kā 80 vienības pēc Šora) atbalsta klūči loga/durvju izlīdzināšanai;
- Brīvruma – atstarpe starp rāmi un vērtņi, kurā tiek nolīmeņots logs/durvis;
- Saduršuve – vieta starp rāmi un mūri (skat. att. 9);
- Mitruma barjera – neļauj mitrumam iekļūt telpā, pielīmējot mitruma necaurlaidīgu montāžas lentu;
- Hermētiskie un izolācijas materiāli – membrānlentas, membrānlentas ar butilu, ūdens necaurlaidīgas un elpojošas lentas, tvaika necaurlaidīgas montāžas lentas, pašuzbriestošas lentas, alumīnija-butila lentas, EPDM lentas.

### Montāža – stiprināšanas veidi:

- Ar montāžas enkuriem un montāžas līmi (putām), ko iepūš brīvrumes aizpildīšanai un siltumizolācijai;
- Ar montāžas urbumiem un ar speciālām skrūvēm to nostiprināšanai.

### Montāža ar enkuriem un montāžas līmi (putām), ko iepūš brīvrumes aizpildīšanai un siltumizolācijai.

1. Montāža jāveic rūpīgi, ar atbilstošiem instrumentiem, stiprinājuma elementiem un materiāliem.
2. Ārdurvis nedrīkst montēt tieši uz ķieģeļiem, betona, koka. Starp konstrukciju un durvīm jāievieto hidroizolācijas materiālu - EPDM lentu, kurai piemīt augsta izturība pret meteoroloģisko apstākļu iedarbību.
3. Ievietojiet rāmi sienas atvērumā uz nesošiem paliktņiem (ailes apakšējā daļā). Paliktņu izvietojums ir atkarīgs no konstrukcijas un nedrīkst traucēt logu/durvju bloka termisko izplešanos. Paliktņu izvietošanu skatīt att. 10.
4. Ar ķīļu palīdzību iestipriniet logus/durvis un ar līmeņrādi noregulējiet konstrukcijas lai tās būtu līmeņi;
5. Logiem/durvīm jābūt iemontētiem līmeņi, gan vertikāli, gan horizontāli. Nedrīkst pieļaut situāciju, kad montāžas novirzes pārsniedz maksimāli noteiktās robežas, t.i., 1.5 mm uz konstrukcijas 1 m, ka arī 3 mm novirzi augstumā. Novirzes attiecināmas gan vertikāli, gan horizontāli;
6. Jāpanāk, lai rāmja diagonāles būtu vienādas (skat. att. 11);
7. Bīdāmas un salokāmas durvis jānovieto uz gluda, stingra un nolīmeņota pamata, kas veidots no betona.
8. Parbaudiet vērtņu funkcionalitāti, vai tās pilda paredzētās funkcijas – veras, atgāžas, bīdās vai salokās.
9. Nofiksējiet logus/durvis pie sienas, izmantojot montāžas enkurus. Konstrukcijām, kas platākas par 1400mm, fiksācijas punktiem jābūt gan gar vertikālo malu, gan gar augšējo horizontālo virsmu. Ja konstrukcija ir šaurāka par 1400 mm, tad horizontālos montāžas enkurus nav nepieciešams likt. Maksimālais attālums ir 700 mm un minimālais attālums ir 600 mm starp fiksācijas punktu centriem.
10. Nekavējoties aizpildiet spraugu starp rāmi un sienu ar izolācijas materiālu, piem., montāžas līmi (putām):
11. No loga/durvīm jāņem vērnes, lai rāmi ievietotu balstus (skat. att. 12), kas neļaus tam izlikties, piebriestot montāžas putām. Ievietojot mīkstu materiālu, jānodrošina, lai netiktu bojāta virsma starp balstu un rāmi.
12. Nesošajiem (atbalsta) paliktņiem ir jāpalīdz montāžas šuvē ilglaicīgi slodžu uzņemšanai. Ķīļi, ko izmanto loga/durvju fiksācijai, pirms montāžas šuves aizdares ir jāizņem;
13. Jāpārbauda, vai rāmis nav saliecies vidusdaļā (gan horizontāli, gan vertikāli).
14. Lai uzlabotu siltuma efektivitāti, izmantojot attiecīgas hermētiskas un izolācijas materiālus, saduršuvei no ārpuses jāizveido mitruma barjera.
15. No iekšpuses šuvi jāpadara tvaika necaurlaidīgu, uzlīmējot speciālo montāžas lentu. Ne vēlāk kā četrus nedēļus laikā pēc galdniecības izstrādājumu iebūvēšanas, jāveic aīļu apdare.
16. Ja tiek veikti apdares darbi, logs/durvis jānosēd, piemēram, ar plēvi, lai aizsargātu no būvmateriālu nonākšanas uz logu/durvju virsmām. Pēc montāžas ir jānodrošina iemontēto elementu aizsardzība pret celtniecības kaitīgajiem faktoriem (putekļi, skaidas, logu/durvju nesankcionēta atvēršana un/vai aizvēršana utml.). Jānodrošina ventilācija un drenāža, siltuma un skaņas izolācija, tvaika un gaisa blīvējums, kā arī, ja nepieciešams, uguns blīvējums.



## Montāža caur koka rami un tam speciāli sagatavotiem montāžas urbumiem:

Logus/durvis piestiprina, izmantojot montāžas urbumus un skrūves (urbumu diametrs - 14mm vai 14/6mm). Logus/durvis jāievieto siltajā sienas daļā, ko nosaka būvdziļums.

1. Parliecinieties, ka loga/durvju aile ir 20 mm lielāka par loga/durvju rāmja ārējiem izmēriem gar visu perimetru (skat. att. 13).
2. Lai izvairītos no logu/durvju izkrišanas montāžas laikā (skat. att. 14), montējot logus/durvis vienā plaknē ar sienu, loga/durvju ailē pievienojiet no ārpuses stiprinātus atbalsta blokus.
3. Ailes apakšējā daļā ievietojiet nesošos paliktņus, kuriem jābūt par 20 mm šaurākiem nekā loga/durvju rāmis, lai paliktu vieta montāžas materiāliem. Paliktņu izvietojums ir atkarīgs no loga/durvju konstrukcijas izmēriem un tas nedrīkst traucēt loga/durvju bloka termisko izplešanos.
- Bidāmās un salokāmās durvis jānovieto uz iepriekš sagatavota, gluda, stingra un nolīmeņota pamata, kas izgatavots no betona.
4. Ar līmeņrādi pārbaudiet ailu vertikālo un horizontālo stāvokli.
5. Ielieciet logu/durvis ailē un novietojiet to uz nesošajiem paliktņiem.
6. Vienmērīgi izlīdziniet brīvrūmes starp loga/durvju rāmi un sienu gar perimetru, lai visas pusēs paliek vienāds attālums no rāmja līdz ailei (skat. att. 15).
7. Atveriet logu/durvis, lai piekļūtu montāžas urbumiem. Ar līmeņrādi pārbaudiet loga/durvju vertikālo un horizontālo līmeni, nofiksējiet logu/durvis ar montāžas skrūvēm.
8. Visām rāmī ieskrūvētajām skrūvēm ir jābūt stingri pievilktām un pilnībā ieskrūvētām. Parliecinieties, ka ir izmantotas visas skrūves. Kad visas skrūves ir pievilktas, ar "ITW Construction" **Adjufix** montāžas atslēgu noregulējiet rāmja daļu.
9. Ar līmeņrādi pārbaudiet, vai logs/durvis ir taisns, nav saliecies uz iekšpusi/āru vai vidusdaļā. Jāpanāk, lai rāmja diagonāles būtu vienādas. Ja kāda konstrukcijas daļa ir saliekusies, regulēšana ir jāsāk no jauna, lai panāktu augstāk minēto pozīciju (skat. att. 16).
10. Janoblīvē savienojums starp rāmi un sienu, izmantojot izvēlētos (pašuzbriestošas lentas, dabīgos siltumizolācijas, hidroizolācijas) materiālus. Ne vēlāk kā četru nedēļu laikā pēc galdniecības izstrādājumu iebūvēšanas, jāveic ailu apdare. Vietai starp rāmi un sienu jānodrošina aizsardzība pret lietu un vēju. Jānodrošina ventilācija un drenāža, siltuma un skaņas izolācija, tvaika un gaisa blīvējums, kā arī, ja nepieciešams, uguns blīvējums.

## Eksploatācija

Pēc montāžas, telpa ir jāvēdina, lai mitruma līmenis telpā nepārsniedz 60%. Ja tas ir augstāks, jānodrošina liekā mitruma savākšana, lai uz stikla neveidotos kondensāts. Tā ietekmē koka detaļas var pelēt, deformēties (bojāta hermetizācija, slihta atvēršanās mehānisma darbība), var tikt bojāts krāsojums/lakojujums, koksne var mainīt toni un uzbrīvēties vērtēs. Aizliegts uz logu/durvju vērtņēm kārt smagumus un novietot jebkādas priekšmetus starp vērtņi un kārbu vērtnes fiksācijai (skat. att. 17). Nedrīkst logus/durvis atstāt atvērtus, ja telpās ir caurvejs. Telpu gaisa temperatūra ziemas periodā nedrīkst pārsniegt 25°C, jo var logu/durvju vērtnes var zaudēt hermētiskumu.

## Kopšana:

- Koka logu/durvju konstrukcijas jāmazgā un jāapstrādā divas reizes gadā, izmantojot speciālus kopšanas līdzekļus, kurus iesaka krāsas ražotājs. Lai noskaidrotu krāsas ražotāju, sazinieties ar SIA "Stalji". Regulāra kopšana pasargās koka detaļas no bojāšanās. Jāievēro visi mazgāšanas līdzekļa ražotāja norādījumi.
- Logus/durvis aizliegts mazgāt ar ķīmiski agresīviem un abrazīviem līdzekļiem, kas var bojāt krāsas/lakas pārklājumu, stiklu, hermetiķus (silikonu, blīvumijas) un furnitūru;
- Notīriet logu/durvju furnitūru vismaz reizi gadā, izmantojot saudzīgus tīrīšanas līdzekļus, piemēram, ziepju ūdeni. Pēc tīrīšanas vienmēr nosusiniet furnitūru ar sausu audumu;
- Ieeļļojiet furnitūras kustīgos mehānismus un atvēršanās vietas vismaz reizi gadā, izmantojot eļļas un smērvielas, kas nesatur skābes un sveķus. Piemērotā ir, piemēram, minerāleļļa sadzīves priekšmetiem;
- Logu/durvju blīvumijas 2 reizes gadā jāeļļo ar silikona smērvielu (caurspīdīgs un sauss smērvielas slānis; neverš gumijas un plastmasas detaļu iestrēgšanu);
- Blīvumijām jābūt tīrām un nebojātām. Bojājumu gadījumā var rasties sūce, bojātās blīvumijas ir jānomaina;
- Bidāmo un salokāmo durvju sliekšnis, kas izgatavots no koksnes, jāapstrādā vismaz reizi gadā. Sliekšņa apstrādi veikt ar SIA "Stalji" eļļu kokam (skat. att. 18);
- Bidāmās furnitūras vadslīdes regulāri jāiztīra no putekļiem un gružiem, lai netiktu bojāti bidāmās furnitūras riteņi;
- Virs durvīm jābūt nojumei, kas aizsargā no nokrišņiem un tiešiem saules stariem.

Veicot apkopi, rūpīgi jāpārbauda krāsoto vai lakoto virsmu kvalitāte. Ja apdare kārtā izveidojušas plaisas, plēksnes vai plankumi, nekavējoties jāsaazinās ar SIA "Stalji".

## Garantijas servisa noteikumi:

Tiešas aizstāšanas izmaksas sedz 60 mēnešus pēc pieņemšanas-nodošanas akta vai pavadzīmes/CMR parakstīšanas brīža. Ja sūdzības ir par atsevišķām detaļām, piemēram, stiklu, furnitūru vai rokturi, vispirms tiek nodrošināta defektīvo daļu nomaiņa/labošana. Ja tas neatrisina problēmu, tiek nodrošinātas jaunas koka konstrukcijas.

## Garantija nav spēkā ja:

- Radušies fizisku kaitējumu bojājumi – nodilums ko izraisījuši, piemēram, tīrīšanas līdzekļi, dzīvnieku radīti vai ķīmiski bojājumi, kaitējumi no sliktas uzturēšanas vai sliktas konstrukcijas ēkā u.c.;
- Netiek veikta ikgadējā apkope ar tam paredzētajiem kopšanas līdzekļiem;
- Kaitējums radies nepareizas montāžas rezultātā, ja to veicis pircējs, vai nekvalificēts darba spēks;
- Nav izpildīta kaut viena no montāžas prasībām;
- Produkti pirms uzstādīšanas uzglabāti vai atstāti telpās bez ventilācijas visu būvniecības laiku;
- Montāžas laikā ir veiktas jebkādas konstrukcijas izmaiņas – frēzējot, zāģējot, kaļot, ēvelējot utml.;
- Noticis kaitējums no pārmērīgas tīrīšanas vai mazgāšanas procesa;
- Produkti izmantoti peldbaseinu vai pirts telpās;
- SIA "Stalji" neatbild par dabisko nolietojumu, kas radies dabisko faktoru (piemēram, saules un lietus) ietekmē;
- Ir neuzmanīgas rīcības vai āreju apstākļu izraisīti bojājumi, piemēram, ugunsgrēks, dabas katastrofa, ielaušanās un zādzība u.c.;
- Veramo konstrukciju augstums ir lielāks par 2400 mm;
- Ja ražotājs piedāvājumā ir veicis piezīmi par to, ka konkrētajam produktam nav garantijas;
- Ja apkārtējās vides iedarbības rezultātā (saules gaisma, mitrums) mainās logu/durvju lakas/krāsas tonis.
- Galdniecības izstrādājumiem nav veikts pilns apdare cikls, uz tiem nav attiecināmi nekādi garantijas nosacījumi;
- Ja netiek ievērota kaut viena šajā dokumenta minētā prasība.

## Reklamācijas un darbi, ko bez maksas izskata un veic SIA "Stalji":

- Stikla paketes defekts paketes iekšpusē (netīrumi, pleķi, ūdens pilieni u.c.);
- Nekvalitatīvi funkcionējoša vai nefunkcionējoša furnitūra;
- Nekvalitatīvs krāsojums vai lakojujums (nevienmērīgi uzklāts, burbulji, pleķi, notecējumi);
- Nekvalitatīva koka detaļu savienojuma šuvju apdare;
- Iedobumi, plaisas koka detaļās, kas konstatētas piegādes brīdī;
- Trūkst kāda no produktu specifikācijā iekļautajām detaļām (cilindrs, rokturis, ventilācijas uzlika u.c.);
- Produktu vai to daļu izmēru atšķirības no pasūtījumā norādītā;
- Nepietiekams produktu skaits;
- Produktu specifikācijas neatbilstība no pasūtījumā norādītā;
- Nepareizs produktu vērtēšanas virziens;
- Nekvalitatīvi iestrādāts silikons vai blīvumijas;
- Koka detaļu delaminācija;
- Sveķu izdalīšanās;
- Sarūsējusi furnitūra vai papilddetaļas;
- Koka detaļu izliekšanās vairāk par 5 mm uz 1 m;
- Mehāniski bojājumi, transportēšanas laikā, ja transportu organizē SIA "Stalji".

## SIA "Stalji" bez maksas neizskata un nenovērš:

- Stikla plīsumu pēc produktu piegādes;
- Ārdurvju un paneļdurvju koka detaļu (vērtņu un rāmju) izliekšanās, ja nav vējtvera;
- Ārdurvju krāsojuma, lakojujuma noārdīšanās, ja nav nojumes virs durvīm;
- Logu un/vai durvju izregulēšanas;
- Kondensāta veidošanās uz stikla paketes ārpusē, uz iekšējā vai ārējā stikla;
- Mehāniskus produktu bojājumus, kas radušies transportēšanas laikā, ja transportu neorganizē SIA "Stalji";
- Ozolkoka produktu bezkrāsas lakojujuma noārdīšanās produktu ārpusē.

**SVARIGI:** Gadījumos, kad bojāta vai piegādāta nekvalitatīva detaļa un ir iestājies garantijas gadījums, SIA "Stalji" veic visas nepieciešamās darbības, lai šo bojājumu novērstu. Ja to neizdodas novērst ar remontdarbiem, tikai tad tiek izgatavots jauns produkts. Visas sūdzības ir jāiesniedz rakstveidā, papildinot tās ar kvalitatīvām fotogrāfijām un citu informāciju, kas nepieciešama lietas izvērtēšanai. Jebkurai informācijai, ko pieprasa ražotājs, ir jābūt pieejamai pēc pieprasījuma.

Nepieciešamības gadījumā sazinieties ar SIA "Stalji" rakstot uz e-pastu [stali@stali.lv](mailto:stali@stali.lv).

