

Šis garantijas sertifikāts stājas spēkā ar pieņemšanas-nodošanas akta vai pavadzīmes/CMR parakstīšanas brīdi un ilgst 60 mēnešus. Šī garantija nodrošina konstrukcijas detaļu/furnitūras maiņu un labošanu defektīviem produktiem, vai tiem, par kuriem radušās sūdzības (konstrukciju funkcionalitāte, furnitūras defekti, krāsojuma/lakojuma kvalitāte, koka detaļu liece vai vērpšanās). Garantija ir spēkā, ja tiek ievēroti visi ražotāja zemāk minētie transportēšanas, uzglabāšanas, montāžas un ekspluatācijas noteikumi.

Transportēšana

Transportēšanas un uzglabāšanas laikā, logus/durvis jānovieto vertikāli 85-90° leņķī (skat. att. 1) un tiem jābūt pasargātiem no laika apstākļu ietekmes, jāatrodas tirā un sausā vietā, uz līdzenas virsmas. Transportam, kurā tiek pārvadāti produkti, jābūt ar slēgtu kravas nodalījumu (skat. att. 2). Pārveidojot uz uzglabājot logus/durvis, tiem jābūt pareizi novietoti vertikālā stāvoklī uz paletes vai paaugstinājuma. Logus/durvis nedrīkst transportēt, vai uzglabāt ar vērtņu augšējo daļu uz leju. Gadījumā, ja tos novieto uz sānu malas, eņģēm jābūt lejas daļā. Tos nedrīkst noslogot ar svaru (skat. att. 3) vai balstīt vienu pret otru. Nogādājot logus/durvis golumērķi, konstrukcija ir rūpīgi jāizkrauj. Pasūtītājam, saņemot preci, ir jāpārbauda, ka piegādātie logi/durvis atbilst veiktajam pasūtījumam un nav bojāti. Ja tiek atklāti jebkādi defekti, vai bojājumi, kas radušies transportēšanas laikā vai pirms tās, nekavējoties jāinformē pārdevējs un piegādātājs, un tas jāfiksē preces pavadokļos (CMR, pavadzīme).

Uzglabāšana

Lūdzu ievērojiet, ka rūpnīcā izgatavotais iepakojums ir paredzēts tikai transportēšanai. Uzglabāšanas laikā logus/durvis nedrīkst nosēgt vai ietīt gaisa necaurlaidīgā materiālā (skat. att. 4). Tas var izraisīt kondensāta veidošanos uz koka daļām un deformēt tās. Gadījumā, ja tiek izmantota plēve logu nosešanai, tad plēvē ir jāizveido caurumi, lai notiktu gaisa ventilācija un neveidotos kondensāts. Pretējā gadījumā tas ietekmēs produkta krāsas kvalitāti un koka detaļu kvalitāti, tās var sākt vērpties un liekties no mitruma kondensāta. Logus/durvis drīkst uzglabāt tikai telpās, kuras ir labi vēdinātas, ar gaisa relatīvo mitrumu 55-60%.

Montāža

SIA "Stali" neiesaka montēt logus/durvis, ja objektā vēl notiek celtniecības/remonta darbi, jo konstrukcijas var tikt bojātas. Ja no tā nav iespējams izvairīties – konstrukcijām jāpievērš īpaša vērība. Lai novērstu bojājumu rašanos, būvdarbu laikā logiem/durvīm ir jābūt pārklātiem ar kartonu vai citu (ne hermētisku) materiālu, lai izvairītos no apmetuma, krāsas vai citu celtniecības atkritumu nonākšanas uz lakota vai krāsota koka, stikla, slēdzenēm, eņģēm vai citām daļām. Koka konstrukciju montāžu objektā drīkst uzsākt tikai tad, ja relatīvais mitrums telpā nav augstāks par 60%. Logu/durvju montāžu drīkst veikt tikai speciālisti, kuriem ir priekšzināšanas šādu koka konstrukciju montēšanā un ir attiecīgs sertifikāts. Nepareizi iemontētas koka konstrukcijas var radīt dažādus sarežģījumus ekspluatācijas laikā un izraisīt koka logu/durvju veramo daļu deformāciju un citus bojājumus. Vietai, kas atrodas starp rāmi un sienu, ir jānodrošina aizsardzība pret vēju un nokrišņiem. Pēc logu/durvju montāžas objektā, nepieciešams veikt atkārtotu konstrukciju regulēšanu. Nepieciešamības gadījumā, sazinieties ar SIA "Stali", lai saņemtu norādījumus par konstrukciju regulēšanas principiem. Logus/durvis nedrīkst izmantot kā ēkas strukturālo elementu vai nesošās konstrukcijas (skat. att. 5). Īpaša uzmanība jāpievērš objektiem, kuros ir pēdējo 30 dienu laikā ielietas betona grīdas - mitrums no grīdām izguro un nodara bojājumus logu un durvju produktiem. Pēc logu montāžas objektā SIA "Stali" stingri aizliedz veikt betona grīdu ieliešanu, tas nav vēlams produkta kvalitātei un funkcionalitātei, tāpēc logu un durvju montāža ir veicama ne ātrāk kā 30 dienas pēc betona grīdu ieliešanas.

Pirms montāžas jāpārbauda:

- Aīļu gatavību montāžai (ailes nestspēju, pielaides, izmērus, atbalsta brusu kvalitāti, u.c.)
- Minimālā brīvrūme starp sienu un rāmi 10 mm pa perimetru (skat. att. 6);
- Maksimālā brīvrūme starp sienu un rāmi 25 mm pa perimetru (skat. att. 6);
- Vai piegādātās konstrukcijas ir atbilstošas šim objektam;
- Vai konkrēto konstrukciju var iemontēt attiecīgajā ailē.

Skaidrojumi:

- Montāžas urbumi – urbumi rāmī, kas izveidoti ražotnē. Ja rāmī izveidoti 14 mm montāžas urbumi, jālieto "ITW Construction" Adjufix skrūves (skat. att. 7). Ja izveidoti 14/6 mm montāžas urbumi, jālieto skrūves, kas paredzētas kokmateriālam vai apmetumam/betonam, atkarībā no ailes veidošanā izmantotajiem materiāliem;
- Montāžas enkuri – paliginstrumenti logu/durvju nostiprināšanai ailē (skat. att. 8);
- Paliktņi - polimēra materiāla (cietība ne mazākā kā 80 vienības pēc Šora) atbalsta klucī logu/durvju izlīdzināšanai;
- Brīvrūme – atstarpe starp rāmi un vērtni, kurā tiek nolīmeņots logs/durvis;
- Saduršuve - vieta starp rāmi un mūri (skat. att. 9);
- Mitruma barjera - neļauj mitrumam iekļūt telpā, pielīmējot mitruma necaurlaidīgu montāžas lentu;
- Hermētiskie un izolācijas materiāli - membrānlentas, membrānlentas ar butilu, ūdens necaurlaidīgas un elpojošas lentas, tvaika necaurlaidīgas montāžas lentas, pašuzbriestošās lentas, alumīnija-butila lentas, EPDM lentas.

Montāža – stiprināšanas veidi:

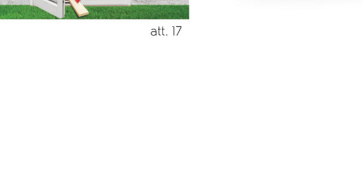
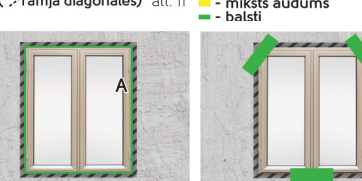
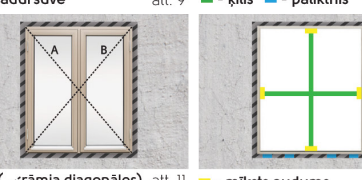
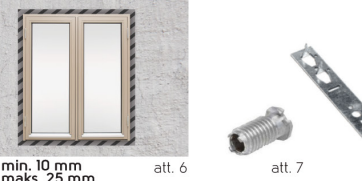
- Ar montāžas enkuriem un montāžas līmi (putām), ko iepūš brīvrūmes aizpildīšanai un siltumizolācijai;
- Ar montāžas urbumiem un ar speciālām skrūvēm to nostiprināšanai.

Montāža ar enkuriem un montāžas līmi (putām), ko iepūš brīvrūmes aizpildīšanai un siltumizolācijai:

1. Montāža jāveic rūpīgi, ar atbilstošiem instrumentiem, stiprinājuma elementiem un materiāliem.
2. Ar durvis nedrīkst montēt tieši uz ķieģeļiem, betona, koka. Starp konstrukciju un durvīm jāievieto hidroizolācijas materiālu - EPDM lentu, kurai piemīt augsta izturība pret meteoroloģisko apstākļu iedarbību.
3. Ievietojiet rāmi sienas atvērumā uz nesošiem paliktņiem (ailes apakšējā daļā). Paliktņu izvietojs ir atkarīgs no konstrukcijas un nedrīkst traucēt logu/durvju bloka termisko izplešanos. Paliktņu izvietojs skatīt att. 10. Ar ķīļu palīdzību iestipriniet logus/durvis un ar līmenrādi noregulējiet konstrukcijas, lai tās būtu līmeni;
- Logiem/durvīm jābūt iemontētiem līmenī, gan vertikāli, gan horizontāli. Nedrīkst pieļaut situāciju, kad montāžas novirzes pārsniedz maksimāli noteiktās robežas, t.i., 1,5 mm uz konstrukcijas 1 m, kā arī 3 mm novirzi augstumā. Novirzes attiecināmas gan vertikāli, gan horizontāli;
- Jāpārbauda, lai rāmja diagonāles būtu vienādas (skat. att. 11);
- Bīdāmas un salokāmas durvis jānovieto uz gluda, stingra un nolīmeņota pamata, kas veidots no betona.
4. Pārbaudiet vērtņu funkcionalitāti, vai tās pilda paredzētās funkcijas – veras, atgāžas, bīdās vai salokās.
5. Nofiksējiet logus/durvis pie sienas, izmantojot montāžas enkurus. Konstrukcijām, kas platākas par 1400 mm, fiksācijas punktiem jābūt gan gar vertikālo malu, gan gar augšējo horizontālo virsmu. Ja konstrukcija ir šaurāka par 1400 mm, tad horizontālos montāžas enkurus nav nepieciešams likt. Maksimālais attālums ir 700 mm un minimālais attālums ir 600 mm starp fiksācijas punktu centriem.
6. Nekavējoties aizpildiet spraugu starp rāmi un sienu ar izolācijas materiālu, piem., montāžas līmi (putām):

 - No loga/durvīm jāizņem vērtnes, lai rāmī ievietotu balstus (skat. att. 12), kas neļaus tam izliekties, piebriestot montāžas putām. Ievietojot mīkstu materiālu, jānodrošina, lai netiktu bojāta virsma starp balstu un rāmi.
 - Nesošajiem (atbalsta) paliktņiem ir jāpaliek montāžas šuvē ilglaicīgai slodžu uzņemšanai. Ķīļi, ko izmanto logu/durvju fiksācijai, pirms montāžas šuves aizdāres ir jāizņem;
 - Jāpārbauda, vai rāmis nav saliecies vidusdaļā (gan horizontāli, gan vertikāli).

7. Lai uzlabotu siltuma efektivitāti, izmantojot attiecīgus hermētiskus, vai izolācijas materiālus, saduršuvei no ārpusē jāizveido mitruma barjera. No iekšpuses šuvi jāpadara tvaika necaurlaidīgu, uzlīmējot speciālo montāžas lentu. Ne vēlāk kā četrus nedēļus laikā pēc galdniecības izstrādājumu iebūvēšanas, jāveic aīļu apdare.
8. Ja tiek veikti apdares darbi, logiem/durvīm ir jābūt pārklātiem ar kartonu vai citu (ne hermētisku) materiālu, lai izvairītos no apmetuma, krāsas vai citu celtniecības atkritumu nonākšanas uz lakota vai krāsota koka, stikla. Pēc montāžas ir jānodrošina iemontēto elementu aizsardzība pret celtniecības kaitīgajiem faktoriem (putekļi, skaidas, logu/durvju nesankcionēta atvēršana un/vai aizvēršana utml.). Jānodrošina ventilācija un drenāža, siltuma un skaņas izolācija, tvaika un gaisa blīvējums, kā arī, ja nepieciešams, uguns blīvējums.



Montāža caur koka rāmi un tam speciāli sagatavotiem montāžas urbumiem:

Logus/durvis piestiprina, izmantojot montāžas urbumus un skrūves (urbumu diametrs - 14 mm vai 14/6 mm). Logus/durvis jāievieto siltajā sienas daļā, ko nosaka būvdziļums.

1. Pārliecinieties, ka loga/durvju aile ir 20 mm lielāka par loga/durvju rāmja ārējiem izmēriem gar visu perimetru (skat. att. 13).
2. Lai izvairītos no logu/durvju izkrišanas montāžas laikā (skat. att. 14), montējot logus/durvis vienā plaknē ar sienu, loga/durvju ailē pievienojiet no ārpuses stiprinātus atbalsta blokus.
3. Ailes apakšējā daļā ievietojiet nesošos paliktnus, kuriem jābūt par 20 mm šaurākiem nekā loga/durvju rāmis, lai paliktu vieta montāžas materiāliem. Paliktnu izvietojums ir atkarīgs no loga/durvju konstrukcijas izmēriem un tas nedrīkst traucēt loga/durvju bloka termisko izplešanos.
- Bidāmās un salokāmās durvis jānovieto uz iepriekš sagatavota, gluda, stingra un nolīmeņota pamata, kas izgatavots no betona.
4. Ar līmeņrādi pārbaudiet ailu vertikālo un horizontālo stāvokli.
5. Ielieciet logu/durvis ailē un novietojiet to uz nesošajiem paliktniem.
6. Vienmērīgi izlīdziniet brīvrūmes starp loga/durvju rāmi un sienu gar perimetru, lai visās pusēs paliek vienāds attālums no rāmja līdz ailei (skat. att. 15).
7. Atveriet logu/durvis, lai piekļūtu montāžas urbumiem. Ar līmeņrādi pārbaudiet loga/durvju vertikālo un horizontālo līmeni, nofiksējiet logu/durvis ar montāžas skrūvēm.
8. Visām rāmi ieskrūvētajām skrūvēm ir jābūt stingri pievilktām un pilnībā ieskrūvētām. Pārliecinieties, ka ir izmantotas visas skrūves. Kad visas skrūves ir pievilktas, ar "ITW Construction" *Adjufix* montāžas atslēgu noregulējiet rāmja daļu.
9. Ar līmeņrādi pārbaudiet vai logs/durvis ir taisns/-as, nav saliecies/-kušas uz iekšpusi/ārpusi vai vidusdaļā. Jāpārbauda, lai rāmja diagonāles būtu vienādas. Ja kāda konstrukcijas daļa ir saliecies, regulēšana ir jāsāk no jauna, lai panāktu augstāk minēto pozīciju (skat. att. 16).
10. Jānovērt savienojums starp rāmi un sienu, izmantojot izvēlētos (pašuzbriestošas lentas, dabīgos siltumizolācijas, hidroizolācijas) materiālus. Ne vēlāk kā četru nedēļu laikā pēc galdniecības izstrādājuma iebūvēšanas, jāveic ailu apdare. Vietai starp rāmi un sienu jānodrošina aizsardzība pret lietu un vēju. Jānodrošina ventilācija un drenāža, siltuma un skaņas izolācija, tvaika un gaisa blīvējums, kā arī, ja nepieciešams, uguns blīvējums.

Ekspluatācija

Pēc montāžas telpa ir jāvēdina, lai mitruma līmenis telpā nepārsniedz 60%. Ja tas ir augstāks, jānodrošina liekā mitruma savākšana. Tā ietekmē koka detaļas var pelēt, deformēties (bojāta hermētizācija, sliktā atvēršanās mehānisma darbība), var tikt bojāts krāsrojums/lakojums, koksne var mainīt toni un uzbrīst vērtnes. Aizliegts uz logu/durvju vērtņēm kārt smagumus un novietot jebkādas priekšmetus starp vērtni un rāmi vērtnes fiksācijai (skat. att. 17). Nedrīkst logus/durvis atstāt atvērtus, ja telpās ir caurvējš. Telpu gaisa temperatūra ziemas periodā nedrīkst pārsniegt 25°C, jo logu/durvju vērtnes var zaudēt hermētiskumu. Durvju un logu vienībām, kas tiek iemontētas vannas istabu telpās, jānodrošina regulāra vēdināšana, jo šajās telpās parasti ir paaugstināts mitruma līmenis.

Kopšana:

Logi un durvis kopjami vismaz 2 reizes gadā, izmantojot SIA "Stalji" piedāvātos kopšanas līdzekļus. Visus šos līdzekļus, kas ir speciāli izstrādāti un paredzēti SIA "Stalji" produktiem un katra materiāla unikālajām īpašībām, ir iespējams iegādāties sazinoties ar uzņēmuma pārstāvjiem vai SIA "Stalji" interneta veikalā www.stalji.lv. Logus/durvis aizliegts mazgāt ar ķīmiski agresīviem un abrazīviem līdzekļiem, kas var bojāt krāsas/lakas pārklājumu, stiklu, hermētiskus (silikonu, blīvgumijas) un furnitūru. Bidāmo un salokāmo durvju sliekšnis, kas izgatavots no koksnes, jāapstrādā vismaz reizi gadā. Sliekšņa apstrādi veikt ar SIA "Stalji" eļļu kokam (skat. att. 18). Veicot apkopi, rūpīgi jāpārbauda krāsoto vai lakoto virsmu kvalitāte. Ja apdares kārtā izveidojušas plaisas, plēksnes vai plankumi, nekavējoties jāsaazinās ar SIA "Stalji".

Alumīnija uzliku un detaļu kopšana:

- "Alumīnija tīrīšanas līdzeklis". Ar mikstu audumu uzklāt uz detaļām.

- "Izsmidzināms līdzeklis furnitūrai". Uzpūst uz furnitūras daļām. Bidāmās furnitūras vadslīdes regulāri jāiztīra no putekļiem un gružiem, lai netiktu bojāti bidāmās furnitūras riteņi.

Koka daļu kopšana:

- "Tīrīšanas līdzeklis kokam". Notīriet virsmu ar tīrīšanas līdzekli, izmantojot mikstu audumu. Uz noturīgiem netīrumiem ļaujiet iedarboties dažas minūtes, tad noskalojiet ar tīru ūdeni un ļaujiet nožūt. Pēc tīrīšanas izmantojiet koka kopšanas balzamu. Izmantojiet uz lakotas vai krāsotas koka virsmas, ne uz absorbējošas virsmas. Nelietot uz virsmas, kas ir tiešā saules staru ietekmē vai uzsilusi. Apstrādājamo virsmu temperatūrai jābūt no 15°C līdz 25°C.

- "Balzams kokam". Uzklāt balzamu uz tīras koka virsmas, izmantojot mikstu audumu.

Ļaujiet nožūt. Izmantojiet uz lakotas vai krāsotas koka virsmas, ne uz absorbējošas virsmas. Nelietot uz virsmas, kas ir tiešā saules staru ietekmē vai uzsilusi. Apstrādājamo virsmu temperatūrai jābūt no 15°C līdz 25°C.

Garantijas servisa noteikumi:

Tiešas aizstāšanas izmaksas tiek segtas 60 mēnešus pēc pieņemšanas-nodošanas akta vai pavadzīmes/CMR parakstīšanas brīža. Ja sūdzības ir par atsevišķām detaļām, piemēram, stiklu, furnitūru vai rokturi, vispirms tiek nodrošināta defektīvo daļu nomaiņa/labošana. Ja tas neatrisina problēmu, tiek nodrošinātas jaunas koka konstrukcijas.

Garantija nav spēkā ja:

- Radušies fizisku kaitējumu bojājumi – nodilums ko izraisījuši, piemēram, tīrīšanas līdzekļi, dzīvnieku radīti vai ķīmiski bojājumi, kaitējumi no sliktas uzturēšanas vai sliktas konstrukcijas ēkā u. c.;
- Netiek veikta ikgadējā apkope ar tam paredzētajiem kopšanas līdzekļiem;
- Kaitējums radies nepareizas montāžas rezultātā, ja to veicis pircējs vai nekvalificēts darba spēks;
- Nav izpildīta kaut viena no montāžas prasībām;
- Produkti pirms uzstādīšanas uzglabāti vai atstāti telpās bez ventilācijas visu būvniecības laiku;
- Montāžas laikā ir veiktas jebkādas konstrukcijas izmaiņas – frēzējot, zāģējot, kaļot, ēvelējot utml.;
- Noticis kaitējums no pārmērīgas tīrīšanas vai mazgāšanas procesa;
- Produkti izmantoti peldbaseinu vai pirts telpās;
- SIA "Stalji" neatbild par dabisko nolietojumu, kas radies dabisko faktoru (piemēram, saules un lietus) ietekmē; Ja logi un durvis ir krāsotas un tonētas ar tumšām krāsām, tad dienu dienā pusē esošie ārējā slāņa tumšie toņi var paaugstināt logu un ārdurvju ārējās virsmas temperatūru (līdz 80°C). Virsmai sakarstot, no sveķainās skujkoku koksnes var sākt izdalīties sveķi kā arī apdares virsmā veidojas defekti.
- Ir neuzmanīgas rīcības vai āreju apstākļu izraisīti bojājumi, piemēram, ugunsgrēks, dabas katastrofa, ielausšanās un zādzība u.c.;
- Veramo konstrukciju augstums ir lielāks par 2400 mm;
- Ja ražotājs piedāvājumā ir veicis piezīmi par to, ka konkrētajam produktam nav garantijas;
- Galdniecības izstrādājumiem nav veikts pilns apdares cikls, uz tiem nav attiecināmi nekādi garantijas nosacījumi;
- Ja netiek ievērota kaut viena šajā dokumentā minētā prasība.
- Viena produkta dažādām kokalamelēm, detaļām ir novērojamas toņu atšķirības (attiecas uz produktiem ar lazūras pārklājumiem). Vienas un tās pašas koku sugas kokiem krāsa var būt dažāda, atkarībā no koka vecuma, klimatiskiem apstākļiem, augsnes, vietas stumburā.

SIA "Stalji" bez maksas neizskata un nenovērš:

- Stikla plīsumu pēc produktu piegādes;
- Ārdurvju un paneļdurvju koka detaļu (pildīņu, vērtņu un rāmju) izliekšanos, ja nav vējtvera, starttelpa, kas atrodas starp dzīvojamu telpu un āru;
- Ārdurvju un paneļdurvju koka detaļu (pildīņu, vērtņu un rāmju) izliekšanos, ja nav nojumes virs durvīm, kas aizsargā durvis no nokrišņiem un tiešiem saules stariem (vism. 70 cm);
- Ārdurvju krāsojuma, lakojuma noārdīšanos, ja nav nojumes virs durvīm (vism. 70 cm);
- Logu un/vai durvju izregulēšanos;
- Kondensāta veidošanos uz stikla paketes ārpusē, uz iekšējā vai ārējā stikla;
- Mehāniskus produktu bojājumus, kas radušies transportēšanas laikā, ja transportu neorganizē SIA "Stalji";
- Ozolkoka produktu bezkrāsas lakojuma noārdīšanos produktu ārpusē.

Stikla kopšana:

- "Izsmidzināms stikla tīrīšanas līdzeklis". Izsmidziniet uz stikla virsmas un notīriet to, izmantojot mikstu audumu. Noskalojiet ar tīru ūdeni, ja nepieciešams.

- "Stikla tīrīšanas līdzeklis". Uzklājiet tīrītāju ar mikstu audumu un notīriet stikla virsmu.

- "Eļļa kokam, eļļotu koka sliekšņu kopšanai". Attīriet virsmu ar ūdeni. Kārtīgi noskalojiet.

Ja tiek izmantots augstspiediena mazgātājs, uzmanieties, lai netiktu bojāts koks. Noslaukiet, noskrāpējiet vai noslīpējiet vecu, nolupušu un pelēku, porainu koku. Noapaļojiet asus stūrus un malas ar smilšpapīru. Pirms lietošanas kārtīgi sakratīt. Materiālam jābūt sausam, ar maksimālo mitruma daudzumu 16%. Nelietot uz virsmas, kas ir tiešā saules staru ietekmē vai uzsilusi, vai, ja pastāv lietus vai miglas iespējamība 2 stundu laikā pēc uzklāšanas. Izvairieties strādāt uz virsmām, kuras ir aukstākas par +10°C. Iesakām eļļotas virsmas mazgāt 1-2 reizes gadā, izmantojot mikstu sūkli.

Blīvgumiju kopšana:

- "Blīvējumu kopšanas līdzeklis". Uzlejiet līdzekli uz blīva auduma un apstrādājiet blīvgumijas. Nenoskalot. Uzklājiet reizi 6 mēnešos. Blīvgumijām jābūt tīrām un nebojātām. Bojājumu gadījumā var rasties sūce, bojātās blīvgumijas ir jānomaina;

Slēdzenju kopšana:

- "Izsmidzināms līdzeklis slēdzenēm". Uzpūst uz slēdzenes.

Reklamācijas un darbi, ko bez maksas izskata un veic SIA "Stalji":

- Stikla paketes defekts paketes iekšpusē (netīrumi, pleķi, ūdens pilieni u.c.);
- Nekvalitatīva funkcionējoša vai nefunkcionējoša furnitūra;
- Nekvalitatīvs krāsojums vai lakojums (nevienmērīgi uzklāts, burbuļi, pleķi, notecējumi);
- Nekvalitatīva koka detaļu savienojuma šuvju apdare;
- Iedobumi, plaisas koka detaļās, kas konstatētas piegādes brīdī;
- Trūkst kāda no produktu specifikācijā iekļautajām detaļām (cilindrs, rokturis, ventilācijas uzlika u.c.);
- Produktu vai to daļu izmēru atšķirības no pasūtījumā norādītā;
- Nepietiekams produktu skaits;
- Produktu specifikācijas neatbilstība no pasūtījumā norādītā;
- Nepareizs produktu vērstāšanās virziens;
- Nekvalitatīvi iestrādāts silikons vai blīvgumijas;
- Koka detaļu delaminācija;
- Sarūsējusi furnitūra vai papilddetaļas;
- Koka detaļu izliekšanās vairāk par 5 mm uz 1 m;
- Mehāniski bojājumi, transportēšanas laikā, ja transportu organizē SIA "Stalji".

SVARĪGI: Gadījumos, kad bojāta vai piegādāta nekvalitatīva detaļa un ir iestāties garantijas gadījums, SIA "Stalji" veic visas nepieciešamās darbības, lai šo bojājumu novērstu. Ja to neizdodas novērst ar remontdarbiem, tikai tad tiek izgatavots jauns produkts. Visas sūdzības ir jāiesniedz rakstveidā ar īsu un kodolīgu problēmas aprakstu, papildinot tās ar kvalitatīvām fotogrāfijām no tuvas distances, kurā skaidri redzams konstatētais defekts, un attāluma, kurās produkts ir redzams pilnībā (3-5 metri). Jābūt pievienotām vismaz 3 gab. augstas izšķirtspējas fotogrāfijām kā arī video (augstas izšķirtspējas, kā arī filmēts no dažādiem rakursiem, kurā ir skaidri redzama gan kopējā konstrukcija, gan konkrētais defekts) un citu informāciju, kas nepieciešama lietas izvērtēšanai. Jebkurai informācijai, ko pieprasa ražotājs, ir jābūt pieejamai pēc pieprasījuma.

Mūsu ražotā produkcijā izmantotās furnitūras detaļas atbilst standartam EN-1670 3 klasei, savukārt alumīnija profili atbilst standartam ISO 12944, C3 klasei, kas apliecina augstu korozijas noturību. Taču, tas negarantē koroziju neveidošanos uz alumīnija un furnitūras detaļu virsmām, kad objekts atrodas tuvāk par 5 km no jūras vai okeāna.

Nepieciešamības gadījumā sazinieties ar SIA "Stalji" rakstot uz e-pastu stalji@stalji.lv.

Paraksts _____ Datums _____

